

# hejfish

## KundenbetreuerIn (Innendienst) (m/w/d) Teilzeit 20h-25h | Woche

### DU KOMMUNIZIERST GERNE MIT MENSCHEN? DANN BIST DU BEI UNS RICHTIG

Du liebst den Umgang mit Menschen, hast eine Online-Affinität, bist im besten Fall sogar leidenschaftliche/r Angler/in und wirkst mit uns an der digitalen Revolution in der Angelfischerei mit.

#### DEINE AUFGABEN

- Du bist erste Anlaufstelle für die Anliegen und Fragen unserer Kunden/innen
- Du bist verantwortlich für die Veröffentlichung der Gewässer unserer Kunden/innen auf hejfish.com: von der Vertragserstellung, über die Koordination mit dem Kunden bis hin zur Onlineschaltung des Angelkartenverkaufs
- Du unterstützt das Sales-Team bei der Kundenbetreuung und baust langfristige Kundenbeziehungen auf
- Du hilfst unseren Kunden, das volle Potenzial von hejfish auszuschöpfen

#### ANFORDERUNGEN

- Du besitzt sehr gute EDV-Kenntnisse (insb. Excel und MS-Office sowie Seriendrucke) und eine hohe Online-Affinität
- Idealerweise weißt du, was in der "Welt der Angler" wichtig ist
- Idealerweise verfügst du über Erfahrung im Bereich der Kundenbetreuung
- Deine Stärken sind Genauigkeit, Koordinationsfähigkeit und selbstständiges Arbeiten

#### WIR BIETEN

- Arbeiten in einem agilen, motivierten Team (aus Anglern und Nichtanglern) mit großer Vision
- Ein dynamisches und nachhaltiges Unternehmen mit hervorragendem Gesellschafter-Setup
- Ein modernes Büro in zentraler Lage mit stets gefülltem Obstkorb und flexiblen Arbeitszeiten
- Ein Gehalt, das deiner Erfahrung und Qualifikation entspricht

KOMM ANS  
WASSER!

---

Die Fishing & Outdoor Apps GmbH bringt Angler/innen und Bewirtschafter/innen von Gewässern digital zusammen. Mit hejfish kaufen Angler/innen ihre Angelkarten ganz einfach online und sparen damit jede Menge Zeit. Bewirtschafter/innen bieten wir eine digitale und verlässliche Komplettlösung für ein nachhaltiges und ökonomisches Gewässermanagement. Unsere Ziele: Wir erleichtern das Angeln und schützen dabei Natur und Fische.

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt ist abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung und startet bei EUR 1.916 (auf Vollzeitbasis 38,5 h). Die ausgeschriebene Stelle ist eine Karenzvertretung mit der Option auf unbefristete Anstellung.

Du hast Lust auf eine neue Herausforderung und bist bereit die Fischerei zu digitalisieren? Dann schicke Deine Bewerbung an Wolfgang: [w1@hejfish.com](mailto:w1@hejfish.com)!